



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI,
INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Biblioteca Regionale

DISCIPLINA SERVIZIO INTERNET



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI,
INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Biblioteca Regionale

INDICE

1. OBIETTIVI DEL SERVIZIO	3
2. QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE.....	3
3. ISCRIZIONE DEGLI UTENTI	3
4. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO	4
5. ASSISTENZA	5
6. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	5
7. SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO.....	6
8. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE.....	6
9. SANZIONI	7
10. CONTATTI	7



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI,
INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Biblioteca Regionale

1. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

La Biblioteca Regionale offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di biblioteca: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. ISCRIZIONE DEGLI UTENTI

L'accesso al servizio internet avviene previa iscrizione degli utenti. Per iscriversi è necessario presentare un documento in corso di validità e compilare l'apposito modulo di iscrizione e dopo aver preso visione delle presenti disposizioni.

E' fatto obbligo di produrre e conservare copia di un valido documento d'identità degli utenti che utilizzano il servizio.

Il servizio internet non è disponibile per gli utenti minori di 18 anni.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI,
INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Biblioteca Regionale

4. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti con le modalità descritte al precedente punto 3.

Ciascun utente di Internet dovrà recarsi al banco dell'Accoglienza dove l'impiegato incaricato curerà la compilazione di un registro progressivo di accesso nel quale saranno riportati: nome, cognome, estremi di un documento con il quale il personale stesso ha accertato l'effettiva identità dell'utente ai sensi della Legge 675/96 e seguenti e Decreto 16 agosto 2005 "Misure di preventiva acquisizione di dati anagrafici dei soggetti che utilizzano postazioni pubbliche non vigilate per comunicazioni telematiche ovvero punti di accesso ad internet utilizzando tecnologia senza fili, ai sensi dell'articolo 7, comma 4, del decreto legge 27 luglio 2005, n. 144, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 155 del 31 luglio 2005".

Di norma, ogni utente può utilizzare fino a una sessione di consultazione al giorno per la durata massima di mezz'ora, prorogabile di un'altra mezz'ora solo in assenza di altre prenotazioni o nel caso non vi siano altri utenti in attesa.

E' possibile prenotare il servizio, almeno 2 giorni prima, telefonicamente (070 606 4574) o inviando una mail al seguente indirizzo: prenotazioni.biblioteca@regione.sardegna.it, indicando nome, cognome e data e orario nel quale si intende usufruire del servizio.

Se l'utente non si presenta entro 10' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI,
INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Biblioteca Regionale

5. ASSISTENZA

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

6. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- I PC sono patrimonio della Biblioteca e pertanto possono essere utilizzati per fini compatibili con l'istituzione al quale appartiene e nel rispetto delle regole indicate nel regolamento. L'utente è personalmente responsabile dell'uso dei Computer e di eventuali azioni perseguibili per legge commesse utilizzando la rete internet.
- E' vietato modificare la configurazione dei PC (inclusi gli sfondi del desktop), scaricare o installare programmi, compiere operazioni che possono comunque danneggiare o alterare il funzionamento dei PC;
- E' consentito esclusivamente l'accesso ai servizi disponibili entro la rete WWW – World Wide Web (protocollo http) e di posta elettronica esclusivamente, presso fornitori di free e-mail, mentre sono vietati i servizi chat, instant messaging e file sharing.
- La biblioteca non si ritiene responsabile della qualità e del contenuto delle informazioni disponibili su internet, né di eventuali conseguenze, dirette o indirette, derivanti dall'uso della rete.
- La biblioteca non è responsabile di eventuali malfunzionamenti della rete. Il personale provvederà a richiedere l'intervento del servizio assistenza tecnica, qualora gli utenti segnalino inconvenienti riscontrati nell'uso delle postazioni.
- La biblioteca si impegna a segnalare con congruo anticipo, salvo casi di forza maggiore, eventuali sospensioni temporanee del servizio.

Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti e pen drive previamente sottoposti a scansione antivirus da parte del personale della Biblioteca. E' comunque vietato lo scarico di materiale audiovisivo, di dati che richiedono tempi supplementari rispetto al periodo di utilizzo di norma consentito (30 minuti).



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI,
INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Biblioteca Regionale

Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 delle presenti disposizioni.

7. SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali;
- salvataggio di dati sulle postazioni.

8. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

Ad ogni utente del servizio internet è richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente, né per scopi di lucro o per qualsiasi altra attività economica.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei PC e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti. L'utente è responsabile dell'utilizzo degli strumenti informatici durante il periodo di impiego ed è tenuto al rimborso in caso di danneggiamento, è inoltre tenuto a segnalare immediatamente al personale presente qualsiasi malfunzionamento verificatosi durante il periodo di utilizzo.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI,
INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Biblioteca Regionale

La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è vietata.

E' vietato spostare macchine o sedie dalla loro postazione originale nonché staccare cavi, spegnere monitor e PC.

9. SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia.

10. CONTATTI

E-mail prenotazioni.biblioteca@regione.sardegna.it

Telefono 070 606 4574, 070 606 4581, 070 606 4552.

Fax 070 606 4590 // 070 606 4592

Cagliari, li 11 aprile 2008